



“ANCHE I COLLEGHI MERITANO RISPETTO”

Mercoledì 8 luglio si è tenuto l'incontro trimestrale con i vertici della Direzione Regionale, alla presenza della Direttrice Regionale Dott.ssa Paola Lecci, del Responsabile Crediti Dr. Paolo Papini, del Responsabile del Personale Dr. Savino Noviello e del Responsabile delle Relazioni Industriali Dr. Stefano Tura.

Questo il riassunto di quanto dichiarato dalla responsabile Paola Lecci: i dati presentati mostrano una Direzione Regionale resiliente e in linea con la media aziendale; i risultati complessivi tengono il passo e registrano un ottimo andamento sul fronte delle commissioni nette, mentre il Margine d'Interesse è in sofferenza poiché risente di un mercato locale ricco ma fortemente competitivo, dove i competitor attuano politiche di prezzo estremamente aggressive. Il settore Imprese si conferma un comparto dinamico. Il territorio risponde bene e la banca continua a garantire il proprio supporto strategico al tessuto aziendale. Nel settore esclusive si registra una contrazione dei volumi nel bimestre maggio-giugno, che richiede attenzione e un'analisi approfondita sulle dinamiche relazionali con la clientela d'alto profilo. Nel comparto mutui si evidenzia un forte calo dei volumi. Questa carenza è determinata principalmente da una contrazione del mercato immobiliare. Da parte nostra abbiamo evidenziato che la procedura mutui è ancora in evoluzione, presentando criticità, e i tassi non competitivi (ad esclusione di quelli per i mutui green) non aiutano la rete.

Come parte sindacale abbiamo nuovamente denunciato **la cronica carenza di personale, i carichi di lavoro in costante aumento, continui crash delle procedure, lentezza dei server, “buchi neri” in cui spariscono i dati, difficoltà nella gestione di allegati pesanti che generano problematiche nella procedura mutui, sia alla rete che nelle strutture centrali dedicate, e pressioni commerciali focalizzate su obiettivi sempre più sfidanti, che troppo spesso si traducono in controlli spasmodici delle agende e in pratiche commerciali decisamente poco ortodosse. Viene inoltre richiesto un utilizzo “corretto dei feedback” da parte dei Responsabili, che siano veramente utilizzati per un miglioramento dei colleghi e non come ricatto in caso di obiettivi mancati del budget.**

Abbiamo rimarcato l'insufficienza delle postazioni Hub, tema già in discussione sul tavolo centrale.

Su questi punti specifici, accogliamo con favore e ribadiamo a voce alta le dichiarazioni nette della Direttrice Regionale, Dott.ssa Paola Lecci, che tracciano una linea di confine invalicabile: **“gli obiettivi esprimono il potenziale di una filiale. I risultati devono essere sostenibili e conseguenti ad un clima aziendale favorevole, un gioco di squadra. ABC è uno strumento completo che prevede pianificazione, organizzazione e presidio, non è quindi necessaria la raccolta dei dati giornalieri. Il controllo delle agende fine a sé stesso non serve a nulla! Politiche commerciali poco ortodosse, sono illecite. Il cliente necessita di RISPETTO.”**



È stata discussa la recente circolare restrittiva sull'uso dei canali di comunicazione: strumenti come WhatsApp o Telegram non possono essere usati per scambiare dati aziendali, documenti o impartire disposizioni commerciali. È consentito solo l'uso della piattaforma Microsoft (Teams/Outlook).

Per quanto concerne i controlli con AI: il management ha evidenziato che i controlli interni sono ora automatizzati tramite Intelligenza Artificiale. Le linee guida servono a tutelare i colleghi da procedimenti disciplinari derivanti da un utilizzo improprio e ingenuo dei dati.

Prendiamo atto dell'introduzione di sistemi di controllo di massa basati sull'Intelligenza Artificiale (Defender/Cybersecurity), **ma rifiutiamo un clima aziendale basato sulla cultura del sospetto.**

La banca sta cambiando pelle: a mutare in modo profondo non sono solo le procedure informatiche, ma l'essenza stessa dei processi operativi. In questo scenario di forte transizione e di accesa competitività sul territorio, **le lavoratrici e i lavoratori rimangono il vero motore da tutelare.** Come in ogni visione orientata all'armonia, non può esserci valore economico senza valore umano. Il rispetto per il cliente e la dignità del lavoratore sono due facce della stessa medaglia.

Se la banca cambia pelle, **noi vigileremo affinché non perda l'anima.** Chiediamo che le parole della Direzione si traducano tutti i giorni in comportamenti coerenti lungo tutta la catena di comando:

- Stop al controllo ossessivo delle agende, che svilisce la professionalità e distrugge il gioco di squadra; è importante mantenere la fiducia nel lavoro quotidiano di tutti, sempre responsabile e orientato ad una collaborazione attiva ed intensa, secondo le direttive dell'azienda;
- Interventi concreti sugli organici per alleviare lo stress e redistribuire equamente i carichi;
- Sostenibilità reale: il benessere e il clima aziendale favorevole devono precedere la rincorsa numerica.

Il sindacato rimane, come sempre, al fianco di ogni collega in questo delicato percorso di continuo cambiamento.

Brescia, Cremona, Lodi, Mantova, Pavia, 17 luglio 2026

COORDINATORI E RR.SS.AA. DIREZIONE REGIONALE LOMBARDIA SUD

AREE SINDACALI LOMBARDIA EST e SUD

FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UILCA – UNISIN